

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE “STYLE CLUB” COMMUNITY

### 1. DEELNAME

Deelname aan de STYLE CLUB Community, een klantenloyaliteitsprogramma gesponsord door Neinver S.A., voor gebruikers van The Style Outlets en Factory Centres.

Via dit persoonlijke, niet-overdraagbare loyaliteitslidmaatschap sparen deelnemers punten voor aankopen in The Style Outlets en Factory Centres, die ze kunnen inwisselen voor geld dat wordt verzameld op een virtuele wallet.

Gebruikers kunnen ook toegang krijgen tot verschillende soorten promoties (beloningen), waaronder productkortingen, exclusieve diensten, verjaardagscadeaus en cadeaus voor het bereiken van bepaalde puntniveaus. Elk van deze beloningen wordt ontgrendeld door punten te verdienen op basis van de aankopen of interacties van de gebruiker in het centrum. Een specifieke uitsplitsing van interacties en de punten die aan elk van deze interacties verbonden zijn, is te vinden in het gedeelte “Punten” op <https://amsterdam.thestyleoutlets.nl/nl/faqs>.

Om deel te nemen aan het loyaliteitsprogramma, moet de gebruiker zich registreren in de database via de gebruikelijke kanalen en een LIFEStyler Centrum kiezen binnen de privéruimte van de gebruiker. Om een LIFEStyler Centrum te kunnen kiezen, moet de gebruiker eerst een favoriet Centrum gekozen hebben.

**LIFEStyler Centrum** - Centrum waar de gebruiker kan genieten van het gebruik van de LIFEStylers CLUB en kortingen kan krijgen op aankopen, punten kan verzamelen door het scannen van zijn QR-code in winkels en kan genieten van ledenvoordelen.

**Favoriete Centrum** - Het geselecteerde centrum of de centra van hun interesse waarvan ze updates over nieuws en kortingen zullen ontvangen. Een gebruiker kan er een, meerdere of allemaal selecteren en kan dit op elk moment wijzigen in de voorkeursinstellingen. Gebruikers die geen favoriet centrum hebben gekozen, ontvangen geen centrum specifieke communicatie en kunnen hun LIFEStyler Centrum niet selecteren of wijzigen.

Elke gebruiker/lid heeft een account met zijn punten en een virtuele wallet kaart.

### 2. LIDMAATSCHAP OPZEGGEN

Elke deelnemer kan zijn lidmaatschap als volgt opzeggen:

- Door een e-mail te sturen naar [baja@neinver.com](mailto:baja@neinver.com)
- Of in hun privéruimte op <https://nl-myaccount.thestyleoutlets.com/security..>

Op dat moment zal de Gebruiker het recht hebben om alle verzamelde punten in te wisselen, zolang hij ten minste 150 punten heeft verzameld die beschikbaar zijn voor inwisseling; zodra de Gebruiker een kennisgeving van opzegging van het lidmaatschap heeft ingediend, zal de Gebruiker, als de punten niet binnen 7 kalenderdagen worden ingewisseld, worden geacht deze uitdrukkelijk te hebben verspeeld.

Neinver S.A.U. behoudt zich het recht voor om elke deelnemer die de goede werking en de normale en correct vastgestelde werking van deze promotie bedriegt, wijzigt of uitschakelt, gerechtelijk te

verwijderen en behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen iedereen die handelingen verricht die kunnen worden beschouwd als sabotage of valsspelen.

### 3. PUNTEN

Punten kunnen worden verdiend op basis van de prijs van aankopen in bedrijven die zijn aangesloten bij de STYLE CLUB, waarbij wordt afgerond op hele getallen. Dus als de breuk 0,5 of meer is, wordt de som naar boven afgerond. Bijvoorbeeld, 1,5 punten = €2. Aan de andere kant, als de breuk kleiner is dan 0,5, wordt de som naar beneden afgerond. Bijvoorbeeld 1,2 punten = €1, aangezien de standaardrekening 1 euro = 1 punt is. Punten kunnen ook worden verdiend door interacties met consumenten, die van centrum tot centrum kunnen verschillen. De gebruiker/lid kan punten sparen en inwisselen in elk The Style Outlets centrum (behalve in Halle Leipzig The Style Outlets).

In de sectie over interacties en de punten die aan elk van hen zijn gekoppeld, vind je in de "Style Club"-sectie op de website. <https://amsterdam.thestyleoutlets.nl/nl/faqs>.

De gebruiker kan punten verdienen voor aankopen in elke winkel van het winkelcentrum (zowel aangesloten als niet-aangesloten). Het inwisselen van het opgebouwde tegoed op de virtuele wallet kaart blijft echter beperkt tot winkels die aangesloten zijn bij Style CLUB. Dit kan op de volgende manieren:

- \* Door een foto te maken van het aankoopbewijs via de app, waarbij zowel de kop van het bonnetje als het gedeelte met de gekochte artikelen en totaalbedragen duidelijk zichtbaar en volledig leesbaar moeten zijn.
- \* Door zich te identificeren op de tablets in de winkels, met hun e-mail, voor of na elke aankoop.
- \* Handmatig via de app en wanneer dit van de gebruiker wordt gevraagd, door de nog ontbrekende velden toe te voegen. De gebruiker kan de bonnetjes die nog in afwachting van goedkeuring zijn volgen in de app via > Mijn aankopen > Mijn openstaande bonnetjes. Bonnetjes kunnen alleen worden toegevoegd binnen 30 dagen na de aankoopdatum die op het bonnetje vermeld staat. Na deze 30 dagen is het niet meer mogelijk om punten voor deze aankoop te ontvangen en verschijnt de foutmelding "bonnetje niet gevonden".

Deelname aan promoties van welke aard dan ook waarbij punten kunnen worden verdiend, vereist het doen van ten minste één aankoop in een winkel binnen het Centrum (ongeacht of deze aangesloten is of niet) tijdens de promotieperiode, en in alle gevallen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

De app past automatische controles toe en staat niet toe:

- (a) meer dan 2 bonnetjes per winkel per dag toe te voegen;
- (b) meer dan 4 bonnetjes van dezelfde winkel binnen een periode van 14 dagen toe te voegen;
- (c) voor bonnetjes met een bedrag hoger dan €150 is aanvullende validatie door het infopunt vereist.

Deze beperkingen worden automatisch en definitief toegepast in de app; punten (a) en (b) kunnen niet worden behandeld via het Infopunt of via alternatieve kanalen (zoals WhatsApp), en bezwaren om extra bonnetjes in te dienen worden in deze gevallen niet geaccepteerd.

Deelnemers moeten de aankoopbewijzen bewaren die op elk moment door het Centrum kunnen worden opgevraagd en moeten deze binnen vijftien kalenderdagen na het verzoek opsturen. Als dit niet gebeurt, behoudt het Centrum zich het recht voor om de deelnemer die geen aankoopbewijs heeft overgelegd uit het programma te verwijderen en kan zelfs de virtuele kaart blokkeren.

In ieder geval moet de gebruiker naar het informatiepunt in het centrum gaan om bonnen toe te voegen of dit via het WhatsApp-kanaal aanvragen. Met andere woorden, deze actie kan niet via de app worden uitgevoerd in de volgende gevallen:

- Wanneer het bonbedrag hoger is dan ACHTHONDERD EURO (€800,00).
- Wanneer het om een derde bon van dezelfde winkel op dezelfde dag gaat. De gebruiker kan niet meer dan twee bonnen voor dezelfde winkel en dag via de app toevoegen.

Deelnemers moeten hun aankoopbon(nen) bewaren, aangezien het Centrum deze te allen tijde kan opvragen. Zij zijn verplicht deze binnen vijftien (15) kalenderdagen na de datum van het verzoek in te dienen.

Gebruikers die problemen ondervinden met het bijschrijven van punten, zowel persoonlijk als via de app, worden verzocht het informatiepunt van het winkelcentrum te bezoeken, contact op te nemen met het InfoPoint-personeel via het WhatsApp-kanaal of een e-mail te sturen met afbeeldingen van de bonnetjes naar [styleclub@neinver.com](mailto:styleclub@neinver.com)

Als een winkel uitsluitend elektronische bonnetjes gebruikt, dient de gebruiker binnen 30 dagen na de datum op het aankoopbewijs langs te gaan bij het informatiepunt om de punten handmatig te laten toevoegen, of contact op te nemen met het InfoPoint-personeel via het WhatsApp-kanaal of door een e-mail te sturen met afbeeldingen van de bonnetjes naar [styleclub@neinver.com](mailto:styleclub@neinver.com)

Punten vervallen 6 maanden nadat ze zijn ontvangen en het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te blijven en ze voor die tijd te gebruiken. Het vervallen van punten staat los van het vervallen van het promotiesaldo of van de virtuele walletkaart. Het overdragen of verplaatsen van punten tussen verschillende accounts of naar derden, ongeacht of deze gerelateerd zijn aan het lid, is onder geen enkele omstandigheid toegestaan en daarom kunnen punten alleen worden ingewisseld door het Lid.

Leden met een virtuele kaart dat 6 maanden inactief is geweest, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving uit het programma worden verwijderd.

Punten kunnen alleen worden ingewisseld via The Style Outlets app en in blokken van 150 punten tot een maximum van €250. Eveneens geldt dat het maximale bedrag per bonnetje dat in aanmerking komt voor puntentoekenning €8000 bedraagt. De omzetting van euro's naar punten gebeurt volgens de volgende verhouding:

150 punten = €5

300 punten = €10

450 punten = €15

600 punten = €20

750 punten = €25 enzovoort.

Zodra de punten zijn ingewisseld voor promotiesaldo op de virtuele walletkaart, is dit saldo uitsluitend onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en vervalvoorwaarden zoals uiteengezet in sectie 5.

#### **4. BELONINGEN**

Er zijn drie gebruikersniveaus - FAN, FRIEND en AMBASSADOR - gebaseerd op het aantal verdiende punten en voor elk van deze niveaus is een reeks voordelen gedefinieerd die de gebruiker kan vrijspelen. Bij het bereiken van een nieuw niveau krijgt de gebruiker automatisch een lijst met voordelen te zien.

Een specifieke uitsplitsing van de voordelen voor elk niveau is te vinden op <https://nl-myaccount.thestyleoutlets.com/loyalty>.

De gebruiker kan geen aanspraak maken op voordelen van een ander LIFEstyler centrum dan het centrum waarmee hij/zij verbonden is als hij/zij bericht krijgt dat hij/zij een ander niveau heeft bereikt.

Beloningen die aan elk niveau zijn gekoppeld, genereren geen promotiesaldo, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld; alleen het inwisselen van punten in blokken van 150 punten genereert saldo op de virtuele walletkaart.

#### **5. VIRTUELE WALLET KAART**

De gebruiker kan de in zijn account beschikbare punten omwisselen voor geld op de virtuele wallet kaart zodra hij een minimum van **150 punten** bereikt, tot een maximum van **€250** ((7.500 punten – ondanks dat het maximale bedrag per kassabon voor het sparen van punten €8.000 bedraagt). De omzetting gebeurt **altijd in blokken van 150 punten**. Hiervoor moet de gebruiker eerst deze virtuele kaart downloaden op zijn mobiele telefoon via de **Wallet-app** (iOS) of **Google Pay** (Android).

De kaart kan **alleen worden gebruikt bij aangesloten winkels van het STYLE CLUB-centrum** van de gebruiker en is **4 jaar geldig** vanaf de datum van uitgifte. **Neinver S.A.U. is niet aansprakelijk** voor enige vorm van incidenten met betrekking tot het gebruik van de kaart.

Om de kaart naar de Wallet te downloaden, mag de gebruiker geen andere actieve kaart hebben in zijn/haar STYLE CLUB-centrum. De kaart kan worden aangevraagd en gedownload door elke gebruiker die in de app is geregistreerd, zonder minimale aankoopvereiste; de gebruiker moet echter ten minste één aankoopbewijs hebben geregistreerd, minimaal 150 punten hebben en zijn/haar e-mailadres hebben geverifieerd via de bevestigingslink die tijdens de registratie is verzonden.

De gebruiker kan het beschikbare saldo bekijken in de The Style Outlets-app. Het saldo blijft maximaal 6 maanden beschikbaar. Als het saldo niet binnen deze periode, gerekend vanaf de datum

waarop het is toegekend, wordt besteed, wordt het resterende bedrag automatisch teruggestort naar de treasuryrekening. De gebruiker ontvangt per e-mail een herinnering 2 maanden, 1 maand en 10 dagen voordat het saldo verloopt.

Bij retournering van een product wordt **uitsluitend het bedrag dat met deze betaalmethode is voldaan teruggestort**, aangezien het niet mogelijk is om andere bedragen aan deze kaart toe te voegen.

**Neinver S.A.U. behoudt zich het recht voor** om de gebruiksvoorwaarden van de kaart op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen.

Eventuele **fiscale gevolgen** voortvloeiend uit het gebruik van de kaart zijn voor rekening van de partij die daar wettelijk toe verplicht is.

#### **Vervaldatum van de kaart:**

De virtuele walletkaart vervalt automatisch vier jaar na de aanmaakdatum, overeenkomstig de gebruikelijke normen die gelden voor kaarten uitgegeven door instellingen voor elektronisch geld. De vervaldatum heeft uitsluitend betrekking op het betaalinstrument en niet op het account van de gebruiker. Het aan deze kaart gekoppelde saldo is echter een promotiesaldo van het STYLE CLUB-programma en geen banktegoed, en is daarom onderworpen aan de hierin vastgestelde gebruiksvoorwaarden.

Voorafgaand aan de vervaldatum ontvangt de gebruiker meerdere berichten en in-appmeldingen waarin de exacte datum wordt vermeld waarop de kaart niet langer geldig zal zijn. Tot en met de dag vóór deze datum kan de gebruiker een nieuwe virtuele kaart genereren door op de knop “toevoegen aan wallet” te tikken. Indien er nog saldo aanwezig is op de kaart die op het punt staat te vervallen, wordt dit saldo automatisch overgezet naar de nieuwe virtuele kaart van de gebruiker.

Indien de gebruiker vóór de vervaldatum geen actie onderneemt, vervalt de kaart definitief en gaat eventueel resterend saldo verloren, aangezien dit niet-restitueerbaar promotiesaldo betreft. Op dat moment wordt de kaart ontkoppeld van de wallet van de gebruiker.

De vervaldatum van de kaart wijzigt of verlengt niet de afzonderlijke vervaltermijnen die van toepassing zijn op punten of op het daaruit gegenereerde promotiesaldo.

## **6. WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Elke mogelijke wijziging, geheel of gedeeltelijk, van het puntentoekeningsmechanisme of van elke andere promotie, of van de vereisten en voordelen voor het gebruik van de virtuele kaart, kan door Neinver S.A. worden aangebracht door dit aan te kondigen via de website of via elk schriftelijk of elektronisch middel of sociale media die het geschikt acht. Deze wijzigingen, die kunnen worden aangebracht zonder voorafgaande kennisgeving aan het lid, brengen geen enkele aansprakelijkheid met zich mee van de kant van Neinver S.A. Voortgezet gebruik van de kaart en het inwisselen van punten houdt aanvaarding in van de aangebrachte wijzigingen.

De bedrijven die aangesloten zijn bij het getrouwheidsprogramma kunnen hun aansluiting beëindigen, wat kan worden meegedeeld via alle individuele of collectieve middelen die geschikt worden geacht en zonder dat deze beslissing aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid van de nv Neinver.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

Neinver S.A.U. aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die kan voortvloeien uit oorzaken met inbegrip van maar niet beperkt tot fouten of weglatingen in de inhoud, of het niet beschikbaar zijn van het portaal of de app ondanks het feit dat alle noodzakelijke technologische maatregelen zijn genomen om dit te voorkomen.

Neinver S.A.U. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de informatie en inhoud die is opgeslagen op locaties waaronder, maar niet beperkt tot, forums, chats, bloggenerators, commentaren, sociale media of andere media waarmee derden zelfstandig inhoud online kunnen plaatsen. Neinver S.A.U. stelt zich echter ter beschikking van alle gebruikers en van overheidsinstanties en wetshandhavers en werkt actief mee aan de verwijdering en, indien van toepassing, het blokkeren van alle inhoud die de nationale of internationale wetgeving, de rechten van derden of de openbare orde en goede zeden zou kunnen aantasten of schenden. Als de gebruiker van mening is dat de website inhoud bevat die in deze categorie zou kunnen vallen, wordt hij/zij dringend verzocht dit onmiddellijk aan de beheerder van de website te melden.

De website en app zijn gecontroleerd en getest op hun goede werking. In theorie kan de goede werking 24 uur per dag, 7 dagen per week, het hele jaar door gegarandeerd worden. Neinver S.A.U. sluit echter niet uit dat er programmeerfouten kunnen optreden of dat toegang tot de website of app onmogelijk wordt door overmacht, natuurrampen, stakingen of soortgelijke omstandigheden.

Neinver S.A.U. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele problemen bij de toepassing van kortingen door de aangesloten bedrijven of voor de beschikbaarheid van de diensten van die bedrijven, en Neinver, S.A.U. en/of de Eigenaar van het Centrum zijn daarom vrijgesteld van elke claim die de deelnemer zou kunnen indienen.

Met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten of kortingen, of enige andere promotie waarbij derden betrokken zijn, is Neinver, S.A.U. niet aansprakelijk jegens de deelnemer voor schade die voortvloeit uit enige tekortkoming in verband met de diensten of handelingen van deze derden.

## **8. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Louter deelname impliceert acceptatie van deze Algemene Voorwaarden en van het oordeel van Neinver S.A.U. bij het oplossen van eventuele kwesties of incidenten die voortvloeien uit de acties of voordelen, en het is daarom zo dat het uiten van niet-acceptatie van alle of een deel van de Algemene Voorwaarden zal leiden tot uitsluiting van de deelnemer en als gevolg daarvan zal Neinver, S.A. of de eigenaar van een aangesloten The Style Outlets centrum, worden ontslagen van de nakoming van de verplichting die jegens die deelnemer is aangegaan.

Als het getrouwheidsprogramma LIFEstylers CLUB wordt stopgezet, wordt de gebruiker een maand op voorhand via e-mail verwittigd. Tijdens die periode kan de gebruiker al zijn punten inwisselen, dus als de punten verloren gaan, is alleen de gebruiker daarvoor aansprakelijk. Na afloop van deze periode kan de gebruiker geen aanspraak meer maken op de punten.

## **9. COMMUNICATIE**

Voor het melden van incidenten kunnen ze terecht bij de kanalen die staan vermeld op de website van het favoriete Centrum.

## **10. GEGEVENSBESCHERMING**

De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden behandeld in overeenstemming met het privacy beleid van Neinver, beschikbaar op <https://amsterdam.thestyleoutlets.nl/nl/privacy-policy>. Amsterdam The Style Outlets zal geen persoonlijke gegevens van Deelnemers verwerken en is niet aansprakelijk voor dergelijke informatie.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – PREPAID KAART**

Dit document beschrijft de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de hier beschreven kaart, uitgegeven door PECUNIA CARDS EDE, S.L.U., met fiscaal nummer B86972346 (hierna "PECUNPAY"), met maatschappelijke zetel op Avda. de Bruselas N°35, 28108 – Alcobendas (Madrid), en geregistreerd in het Handelsregister van Madrid: Deel 32368, Blad 1, Pagina M-582661, Inschrijving 1.

PECUNPAY is een Instelling voor Elektronisch Geld (EMI), geautoriseerd door het Ministerie van Economie en geregistreerd bij de Bank van Spanje onder nummer 6707. PECUNPAY heeft de wettelijke bevoegdheid om elektronisch geld en betaalinstrumenten uit te geven, beheren en exploiteren, alsook betaaldiensten te verlenen. Toezicht wordt gehouden door de Bank van Spanje, gevestigd aan Calle Alcalá 48, 28014, Madrid.

PECUNPAY treedt op als uitgever namens haar cliënten, die de KAART aan de GEBRUIKER verstrekken als onderdeel van hun eigen commerciële relatie.

PECUNPAY heeft de volgende banken aangewezen voor het beheren en bewaren van klantgelden: Banco de Sabadell S.A., Unicaja Banco S.A., Banco Inversis S.A. en ABANCA Corporación Bancaria S.A., in verband met haar activiteiten als uitgever van elektronisch geld.

Contactgegevens van PECUNPAY:

- Telefoon: +34 91 345 78 17 | 900 264 741
- E-mail: [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es)
- Website: <https://pecunpay.es/>

### **1. DEFINITIES**

Kaart: Het prepaid-instrument uitgegeven door PECUNPAY dat de GEBRUIKER in staat stelt betalingen te verrichten ten laste van het beschikbare saldo aan elektronisch geld, en kan worden gebruikt voor de aankoop van goederen of diensten.

Gebruiker (GEBRUIKER): De natuurlijke persoon die de Kaart gebruikt overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en zich ertoe verbindt deze na te leven.

Gepersonaliseerde Kaart: Een Kaart uitgegeven met persoonsgegevens van de GEBRUIKER gekoppeld aan de kaart.

Niet-gepersonaliseerde Kaart: Een Kaart uitgegeven zonder identificatie van de GEBRUIKER.

Virtuele Kaart: Een Kaart uitgegeven en beheerd in digitaal formaat (bijv. in een digitale wallet, app, mobiel of web).

Fysieke Kaart: Een Kaart uitgegeven in fysiek (plastic) formaat met de nodige identificatiegegevens voor gebruik.

PECUNPAY Cliënt of Cliënten: De entiteit of onderneming die PECUNPAY contracteert voor de uitgifte van Kaarten ter distributie aan GEBRUIKERS en/of derden.

Specifieke Voorwaarden: Bijgevoegd document dat de specifieke kenmerken beschrijft van elk programma, campagne of product dat verband houdt met de Kaarten, indien van toepassing.

## **2. ALGEMENE VOORWAARDEN**

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Kaart uitgegeven door PECUNPAY (hierna de "Voorwaarden").

De partijen komen overeen dat de in dit document opgenomen clausules worden beschouwd als algemene contractvoorwaarden conform Wet 7/1998 van 13 april betreffende Algemene Contractvoorwaarden.

Zij komen tevens overeen dat Spaans de voertaal is voor deze Voorwaarden en alle communicatie met de GEBRUIKER.

PECUNPAY heeft de GEBRUIKER uitdrukkelijk en voorafgaand op de hoogte gesteld van het bestaan van deze Algemene Voorwaarden, die van toepassing zijn op het gebruik van de Kaart.

De GEBRUIKER verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij deze Voorwaarden kent, begrijpt en aanvaardt door het indienen van het aanvraagformulier (of door het ondertekenen, activeren, downloaden of gebruiken van de Kaart). Gedurende de contractuele relatie heeft de GEBRUIKER het recht om een duurzame kopie van deze Algemene Voorwaarden op te vragen, die door PECUNPAY zal worden verstrekt.

De GEBRUIKER verklaart op eigen naam te handelen en verbindt zich ertoe om PECUNPAY alle informatie, documentatie en grafisch materiaal te verstrekken die wettelijk of contractueel vereist zijn.

De GEBRUIKER staat in voor de juistheid van de aan PECUNPAY verstrekte informatie, documentatie en materialen.

#### VOORRANG VAN CONTRACTUELE VOORWAARDEN

Conform Koninklijk Besluit-Wet 19/2018 van 23 november inzake betaaldiensten en andere urgente financiële maatregelen (hierna "KBW 19/2018") en aanvullend het Koninklijk Wetgevend Besluit 1/2007 van 16 november (algemene wet voor de bescherming van consumenten en gebruikers – "LGDCU"), gelden de volgende definities:

- Een "consument" wordt geacht een natuurlijke persoon te zijn die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn/haar commerciële of beroepsmatige activiteiten.
- Een "niet-consument" is een GEBRUIKER die handelt in de uitoefening van zijn/haar commerciële of beroepsmatige activiteiten bij het aangaan van dit contract.

Indien de GEBRUIKER als "niet-consument" wordt beschouwd, en waar toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake betaaldiensten, prevaleren de bepalingen van deze Voorwaarden boven het algemene wettelijke regime.

#### **3. AANVAARDING EN INWERKINGTREDING**

Het ondertekenen van deze Voorwaarden, het gebruiken, bezitten, activeren, downloaden, indienen van het aanvraagformulier of verwerven van de Kaart impliceert volledige aanvaarding door de GEBRUIKER van deze Algemene Voorwaarden, die het raamwerkcontract vormen tussen PECUNPAY en de GEBRUIKER.

Indien van toepassing worden deze Algemene Voorwaarden aangevuld met Specifieke Voorwaarden die van toepassing zijn op elk programma, product of acceptatienetwerk. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens aanvaarding van de Specifieke Voorwaarden die van toepassing zijn op het type Kaart dat werd verkregen en maken integraal deel uit van dit Contract.

#### **4. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

PECUNPAY behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website van PECUNPAY en, indien van toepassing, via e-mail gecommuniceerd aan zowel de PECUNPAY Cliënt als de GEBRUIKER, met gebruik van het opgegeven e-mailadres. Dergelijke wijzigingen worden pas van kracht zestig (60) kalenderdagen na de verzonden kennisgeving (hierna de "Ingangsdatum van de Nieuwe Voorwaarden").

Gedurende deze periode kan de GEBRUIKER zijn/haar Kaart kosteloos en onmiddellijk opzeggen.

Indien de wijzigingen voordelig zijn voor de GEBRUIKER, kan PECUNPAY deze automatisch toepassen na publicatie op haar bedrijfswebsite.

Indien de GEBRUIKER het niet eens is met de nieuwe voorwaarden, kan hij/zij het Contract opzeggen via de aangegeven communicatiekanalen in deze Voorwaarden of in de toepasselijke Specifieke Voorwaarden. Dit bezwaar moet worden ingediend vóór de Ingangsdatum van de Nieuwe Voorwaarden, anders worden de wijzigingen als aanvaard beschouwd.

## **5. OPSCHORTING**

PECUNPAY kan de Kaart tijdelijk opschorten om veiligheidsredenen, vanwege ontbrekende documentatie (indien eerder opgevraagd), bij vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik door de GEBRUIKER, of in andere specifiek omschreven situaties.

Zodra de opschortingsreden niet langer van toepassing is, wordt de Kaart opnieuw geactiveerd volgens de toepasselijke regelgeving en operationele procedures.

## **6. ANNULERING VAN DE KAART**

### ► Vrijwillige annulering door de GEBRUIKER

De GEBRUIKER kan annulering van de Kaart aanvragen volgens de van toepassing zijnde Specifieke Voorwaarden of zoals aangegeven door de PECUNPAY Cliënt.

### ► Vrijwillige annulering door PECUNPAY

PECUNPAY kan Kaarten annuleren met een opzegtermijn van ten minste zestig (60) kalenderdagen, zonder opgave van reden.

### ► Annulering wegens schending

Beide partijen kunnen de Kaart annuleren indien de andere partij een van de overeengekomen voorwaarden schendt.

Daarnaast kan PECUNPAY de Kaart annuleren om:

- veiligheidsredenen;
- ontbrekende vereiste documentatie;
- vermoeden van ongeoorloofde of frauduleuze activiteit.

Eventuele terugbetalingen worden verwerkt overeenkomstig Clausule 14: Terugbetaling.

## 7. DOEL EN AARD VAN DE KAART

De Kaart waarop dit Contract betrekking heeft, is een prepaid betaalinstrument gebaseerd op elektronisch geld, conform Wet 21/2011 van 26 juli inzake elektronisch

geld. De Kaart stelt de GEBRUIKER in staat betalingen te verrichten tot het beschikbare saldo.

De uitgegeven Kaart blijft het exclusieve eigendom van PECUNPAY. Kaarten kunnen worden uitgegeven in virtueel of fysiek formaat, gepersonaliseerd of niet-gepersonaliseerd, afhankelijk van de Specifieke Voorwaarden.

De Kaart vormt geen betaalrekening en staat geen geldopnames, overboekingen naar andere betaalinstrumenten of gedeeltelijke/volledige terugbetalingen toe, behalve in wettelijk verplichte gevallen.

De Kaart is niet-oplaadbaar en kan niet door de GEBRUIKER worden herladen.

Kaarten zijn niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Kaarten kunnen worden gebruikt in het kader van loyaliteits-, promotionele-, incentive- of beloningsprogramma's.

## 8. TOEPASSINGSGEBIED EN GEBRUIKSMODALITEITEN

Kaarten kunnen worden geactiveerd voor gebruik als volgt:

- In fysieke winkels: om betalingstransacties uit te voeren bij fysieke verkooppunten die MASTERCARD of VISA accepteren en beschikken over een compatibele POS-terminal.
- De Kaart kan ook andere soorten transacties toestaan, mits deze zijn geactiveerd door PECUNPAY met voorafgaande kennis en instemming van de GEBRUIKER.

⚠ Het gebruik van de Kaart kan worden beperkt tot een specifiek netwerk van handelaren of diensten, overeenkomstig de uitzondering voor beperkte netwerken zoals omschreven in Richtlijn (EU) 2015/2366 (PSD2) en de omzetting daarvan in Spaanse wetgeving: Artikel 4.k) 1<sup>o</sup> van KBW 19/2018.

📄 Details over het acceptatienetwerk, territoriaal bereik, geldigheidsduur, leveringswijze, maximumsaldo of gebruiksbependingen worden omschreven in de toepasselijke Specifieke Voorwaarden.

(Vertaling wordt vervolgd met secties: Beperkingen in gebruik, Werking en activatie, Geldigheid, Saldo-inzage, etc.)

## 9. GEBRUIKSBEPERKINGEN

De Kaart mag niet worden gebruikt voor illegale activiteiten, frauduleuze transacties of handelingen die in strijd zijn met regelgeving inzake witwaspraktijken of financiering van terrorisme.

Indien de Kaart in de Specifieke Voorwaarden is beperkt tot een specifiek netwerk van handelaren, mag deze niet buiten dat netwerk worden gebruikt.

PECUNPAY behoudt zich het recht voor de Kaart op te schorten of te annuleren in geval van: oneigenlijk gebruik, vermoeden van witwassen of financiering van terrorisme, fraude, schending van toepasselijke regelgeving.

## 10. WERKING EN ACTIVATIE

Gebruiksaanwijzingen, activatie en, indien van toepassing, registratie van de Kaart worden verstrekt aan de GEBRUIKER via: de kaartlevering, de aangewezen website/app, of aanvullende informatie in de toepasselijke Specifieke Voorwaarden.

## 11. GELDIGHEID EN VERVALDATUM

Elke Kaart heeft een bepaalde en beperkte geldigheidsduur, die wordt vermeld:

- rechtstreeks op de Kaart bij uitgifte, of
- in de Specifieke Voorwaarden verstrekt aan de GEBRUIKER.

Na het verstrijken van deze geldigheid:

- is de Kaart niet meer operationeel;
- vervalt eventueel ongebruikt saldo, tenzij wettelijk, contractueel of anderszins vereist.

In sommige gevallen kan de beschikbaarheidsduur van het saldo verschillen van de daadwerkelijke geldigheid van de Kaart, zoals gespecificeerd in de Specifieke Voorwaarden.

## 12. SALDO-INZAGE EN GEBRUIK

De GEBRUIKER kan het beschikbare saldo en de transactiegeschiedenis raadplegen via: de app, de website, de wallet, of een andere methode die beschikbaar is afhankelijk van het Kaartformaat en de gebruikte technologie.

Elke betalingstransactie wordt automatisch en onmiddellijk in mindering gebracht op het beschikbare saldo. Het is niet toegestaan de Kaart te gebruiken voor een bedrag dat het beschikbare saldo overschrijdt.

## 13. HERROEPINGSRECHT

De Kaart wordt door PECUNPAY uitgegeven namens de PECUNPAY Cliënt op basis van een overeenkomst tussen beide partijen en wordt aan de GEBRUIKER verstrekt als gratis of als onderdeel van een promotioneel, loyaliteits- of vergelijkbaar programma.

Tenzij anders aangegeven, bestaat er geen directe commerciële relatie tussen PECUNPAY en de GEBRUIKER, noch beheert PECUNPAY opwaarderingen of ontvangt zij fondsen van de GEBRUIKER. Daarom is het herroepingsrecht zoals geregeld in het Koninklijk Wetgevend Besluit 1/2007 van 16 november (Algemene Wet voor de Bescherming van Consumenten en Gebruikers) niet van toepassing op PECUNPAY.

Dit doet geen afbreuk aan de rechten die de GEBRUIKER mogelijk heeft tegenover de PECUNPAY Cliënt of andere derden, indien van toepassing.

## 14. TERUGBETALING

De Kaart wordt uitgegeven door PECUNPAY namens de PECUNPAY Cliënt en verstrekt aan de GEBRUIKER als gratis of als onderdeel van een promotioneel, loyaliteits- of vergelijkbaar programma.

Tenzij anders overeengekomen:

- beheert PECUNPAY geen opwaarderingen,
- ontvangt PECUNPAY geen fondsen van de GEBRUIKER,
- is PECUNPAY niet verantwoordelijk voor terugbetaling van enig beschikbaar saldo aan de GEBRUIKER.

Eventuele terugbetaling, indien toegestaan, moet worden aangevraagd bij de PECUNPAY Cliënt of de relevante derde partij.

#### 15. BEWARING, BLOKKERING, VERLIES OF ONEIGENLIJK GEBRUIK

De GEBRUIKER is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en gebruiken van de Kaart. PECUNPAY is niet aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik als de GEBRUIKER de controle over de Kaart verliest.

Tenzij anders vermeld, kunnen niet-gepersonaliseerde Kaarten niet worden geblokkeerd of teruggevorderd bij verlies, verwijdering van het apparaat of frauduleus/oneigenlijk gebruik, wat leidt tot permanent verlies van het saldo.

In het geval van gepersonaliseerde Kaarten moet de GEBRUIKER elk incident melden aan PECUNPAY conform de clausule "Verplichtingen van de GEBRUIKER". Authenticatie-, blokkerings- en terugvorderingsmaatregelen kunnen gelden indien voorzien in de toepasselijke Specifieke Voorwaarden.

#### 16. LIMieten

Het maximale saldo dat op de Kaarten kan worden opgeslagen is honderdvijftig (150) euro, tenzij in de toepasselijke Specifieke Voorwaarden een ander bedrag is vastgesteld of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is tussen de PECUNPAY Cliënt en PECUNPAY.

#### 17. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

De GEBRUIKER:

- verbindt zich ertoe de gebruiksvoorwaarden uit deze Overeenkomst na te leven en de Kaart te gebruiken conform de geldende voorwaarden;
- is verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Overeenkomst en is jegens PECUNPAY aansprakelijk bij niet-naleving;
- draagt zorg voor de juistheid van verstrekte informatie en het actueel houden van persoonsgegevens;
- dient tijdig en adequaat te reageren op verzoeken van PECUNPAY;
- gebruikt uitsluitend beveiligde apparaten voor toegang tot de toepassing;
- zorgt voor het uitvoeren van updates en beveiligingspatches;

- is volledig verantwoordelijk voor de veiligheid en bewaring van de Kaart en neemt voorzorgsmaatregelen tegen verlies, diefstal, fraude, verduistering of vervalsing;
- moet bij incidenten de Kaart onmiddellijk blokkeren via de betreffende mobiele app en PECUNPAY op de hoogte stellen via [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es).

Indien de Kaart een handtekeningveld bevat, moet de GEBRUIKER deze bij ontvangst ondertekenen. Na vervaldatum of vervanging moet de Kaart worden vernietigd of teruggestuurd naar PECUNPAY op: Avda. de Bruselas Nº35, 28108, Alcobendas (Madrid).

PECUNPAY behoudt zich het recht voor passende maatregelen te nemen bij niet-naleving.

## 18. VERPLICHTINGEN VAN PECUNPAY

PECUNPAY:

- annuleert verlopen, vernietigde, verloren of gestolen Kaarten;
- beschermt persoonsgegevens en financiële gegevens van de GEBRUIKER via geavanceerde beveiligingsmaatregelen;
- voorkomt verder gebruik van het betaalinstrument na melding van verlies/diefstal/misbruik;
- stelt gratis communicatiekanalen beschikbaar voor meldingen;
- informeert GEBRUIKERS over beveiligingsincidenten en rapporteert deze aan de bevoegde autoriteiten;
- voldoet aan alle contractuele verplichtingen.

## 19. KOSTEN EN VERGOEDINGEN

Het uitgeven en gebruiken van de Kaart is kosteloos, tenzij anders aangegeven. Eventuele optionele kosten (zoals fysieke levering of vervanging) worden vooraf aan gebruik meegedeeld.

## 20. BEWARING VAN GELDEN

PECUNPAY verklaart dat de gestorte gelden worden beschermd overeenkomstig de wettelijke vereisten vastgesteld in artikel 21.1 a) van het Koninklijk Besluit-Wet 19/2018 van 23 november inzake betaaldiensten en andere dringende financiële maatregelen.

PECUNPAY verklaart uitdrukkelijk en verbindt zich ertoe dat deze gelden op geen enkel moment zullen worden vermengd met de gelden van een andere natuurlijke of rechtspersoon die geen klant is van haar betaaldiensten.

De GEBRUIKER wordt tevens geïnformeerd dat PECUNPAY de volgende instellingen heeft aangesteld als bewaarbanken voor klantgelden: Banco Sabadell S.A., Unicaja Banco S.A., Banco Inversis S.A. en ABANCA Corporación Bancaria S.A., voor het beheer en de bewaring van deze fondsen in verband met haar activiteiten als uitgever van elektronisch geld.

## 21. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING

De GEBRUIKER wordt geïnformeerd dat PECUNPAY optreedt als uitgever van elektronisch geld op grond van Wet 21/2011, waarbij de Kaart namens haar Cliënten wordt uitgegeven. Deze Cliënten zijn verantwoordelijk voor het overhandigen van de Kaart aan de GEBRUIKER conform hun eigen commerciële overeenkomst.

Als zodanig is PECUNPAY verantwoordelijk voor de technische werking van het betaalinstrument.

PECUNPAY is echter niet verantwoordelijk voor de voorwaarden van het loyaliteits- of promotieprogramma waarin de Kaart is opgenomen (zoals punten, beloningen, toegang of kortingen), in het bijzonder wanneer deze afhankelijk zijn van een derde partij of van de PECUNPAY Cliënt.

Onverminderd eventuele preventieve maatregelen die zij kan nemen, wijst PECUNPAY elke aansprakelijkheid af in gevallen waarin aangesloten handelaars weigeren de Kaart te accepteren.

PECUNPAY is evenmin verantwoordelijk voor geschillen of aansprakelijkheden voortvloeiend uit transacties tussen de GEBRUIKER en een handelaar.

PECUNPAY sluit expliciet de toepassing van het Visa Global Zero Liability Policy uit en conformeert zich in plaats daarvan aan de toepasselijke Europese regelgeving.

PECUNPAY kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Kaart niet wordt geaccepteerd door handelaars die geen deel uitmaken van het geautoriseerde netwerk of buiten het toegestane gebruiksbereik vallen.

## 22. MEDEDELINGEN

Alle communicatie aan de GEBRUIKER verloopt via het opgegeven adres en/of e-mailadres.

Communicatie aan PECUNPAY dient te worden verzonden naar [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es) of naar: Avda. de Bruselas Nº35, 28108, Alcobendas (Madrid).

De GEBRUIKER is verantwoordelijk voor het actueel houden van contactgegevens. Verlies als gevolg van onjuiste of verouderde gegevens komt voor rekening van de GEBRUIKER.

## 23. KLANTENSERVICE EN KLACHTENAFHANDELING

Voor operationele vragen of technische ondersteuning betreffende producten of diensten van PECUNPAY, kan de GEBRUIKER contact opnemen met: [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es)

Indien de GEBRUIKER meent dat PECUNPAY een wettelijke of contractuele verplichting heeft geschonden of als Klantenservice niet naar tevredenheid heeft gereageerd, kan een klacht worden ingediend bij de Klantenservice van PECUNPAY.

PECUNPAY stelt hiervoor een klachtenformulier beschikbaar op haar website of via [servicioatencioncliente@pecuniacards.es](mailto:servicioatencioncliente@pecuniacards.es). Het ingevulde formulier dient te worden verzonden naar dit e-mailadres of per post naar: Avda. de Bruselas Nº35, 28108 – Alcobendas, Madrid.

De GEBRUIKER heeft maximaal twee jaar vanaf het moment waarop het incident zich voordeed om een klacht in te dienen. Latere klachten worden niet behandeld.

PECUNPAY heeft maximaal 15 werkdagen om te reageren. In uitzonderlijke gevallen volgt een voorlopige reactie met uitleg over de vertraging en een indicatie van wanneer een definitief antwoord volgt. In ieder geval ontvangt de GEBRUIKER uiterlijk binnen één maand een definitieve reactie.

PECUNPAY is niet aangesloten bij een Consumenten Geschillencommissie.

Indien de GEBRUIKER niet tevreden is met de uitkomst of geen reactie heeft ontvangen binnen de termijn, kan hij of zij een klacht indienen bij de Klachtenservice van de Banco de España: Banco de España (Departamento de Conducta de Entidades), C/ Alcalá, 48, 28014, Madrid.  
<https://clientebancario.bde.es/pcb/en/>

Als de GEBRUIKER een consument is, kan deze geen klacht indienen bij de Banco de España indien meer dan een jaar is verstreken sinds het indienen van de klacht bij PECUNPAY.

Deze clausule is opgesteld conform het Reglement van de Klachtenfunctionaris van PECUNPAY, beschikbaar op haar website.

#### 24. BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG), de Organieke Wet 3/2018 inzake de bescherming van persoonsgegevens en de garantie van digitale rechten (LOPDGDD), en andere toepasselijke wetgeving, wordt de GEBRUIKER geïnformeerd dat PECUNIA CARDS EDE S.L.U., met fiscaal nummer B86972346 en gevestigd aan Avenida de Bruselas N°35, 28108 - Alcobendas, Madrid, de verwerkingsverantwoordelijke is voor hun persoonsgegevens.

PECUNPAY heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) aangesteld, die gecontacteerd kan worden voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens via [datosdpo@minsait.com](mailto:datosdpo@minsait.com).

Indien de Kaart een persoonlijke kaart is, worden de persoonsgegevens van de GEBRUIKER (zoals identificerende informatie, kaartgegevens en communicatie met PECUNPAY) door PECUNPAY verwerkt voor de volgende doeleinden: beheer van de contractuele relatie, melding van incidenten, communicatie over wijzigingen in de voorwaarden of zaken met betrekking tot het gebruik van de Kaart, en het verzenden van commerciële communicatie over vergelijkbare producten of diensten van PECUNPAY, op basis van gerechtvaardigd belang en uitvoering van het contract.

De gegevens van de GEBRUIKER worden bewaard gedurende de looptijd van de contractuele relatie en daarna zolang als nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en verjaringstermijnen. In het bijzonder worden de gegevens gedurende tien jaar geblokkeerd bewaard overeenkomstig de wetgeving inzake witwasbestrijding en financiering van terrorisme, waarna ze veilig worden verwijderd.

Als de Kaart niet op naam staat, voorziet PECUNPAY niet in rechtstreekse verwerking van persoonsgegevens, behalve wanneer communicatie nodig is voor het afhandelen van incidenten, in welk geval verwerking plaatsvindt op grond van een wettelijke verplichting.

Gegevensdeling In het geval van een persoonlijke Kaart kunnen de persoonsgegevens van de GEBRUIKER worden gedeeld met derden zoals entiteiten uit de financiële sector en kaartverwerkingsbedrijven, met als doel het beheren van de werking van terminals en het garanderen van veilige klantauthenticatie. Evenzo kunnen gegevens worden geraadpleegd door externe dienstverleners van PECUNPAY, waarmee verwerkersovereenkomsten zijn gesloten om een rechtmatige en veilige verwerking te garanderen. Deze dienstverleners kunnen adviesbureaus, verificatiebedrijven, externe IT-leveranciers en soortgelijke entiteiten omvatten.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens van de GEBRUIKER worden gedeeld met overheidsinstanties, gerechtelijke autoriteiten of wetshandhavingdiensten om te voldoen aan

wettelijke verplichtingen of om de uitvoering van contractuele verplichtingen te waarborgen, binnen de wettelijk vastgestelde kaders. Deze communicatie kan zowel binnen als buiten de Europese Unie ("EU") en de Europese Economische Ruimte ("EER") plaatsvinden.

Indien de GEBRUIKER gebruik wenst te maken van aanbiedingen of promoties die via de diensten van PECUNPAY beschikbaar worden gesteld, kunnen hun gegevens worden overgedragen aan de entiteit waarmee PECUNPAY hiervoor een overeenkomst heeft gesloten. Deze overdracht vindt uitsluitend plaats ten behoeve van het beheer van de toegang tot en het gebruik van de betreffende aanbieding, promotie of dienst, en alleen indien de GEBRUIKER daarvoor toestemming heeft gegeven. De GEBRUIKER wordt vooraf geïnformeerd over de identiteit van de ontvangende partij en de essentiële kenmerken van de gegevensverwerking.

Bij kaarten zonder naam zijn geen gegevensoverdrachten of communicatie van persoonsgegevens voorzien.

Uitoefening van rechten en klachten bij de Spaanse Gegevensbeschermingsautoriteit (AEPD)

De GEBRUIKER kan zijn of haar rechten op toegang, rectificatie, bezwaar, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van PECUNPAY, per post op het adres Avenida de Bruselas Nº35, 28108, Alcobendas (Madrid), of per e-mail via [datosdpo@minsait.com](mailto:datosdpo@minsait.com). In elk geval moet de identiteit worden geverifieerd met een kopie van een geldig identiteitsbewijs.

Indien de GEBRUIKER meent dat zijn of haar rechten niet correct zijn nageleefd, of dat PECUNPAY zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, heeft de GEBRUIKER het recht om een klacht in te dienen bij de Spaanse Gegevensbeschermingsautoriteit (AEPD) via <https://www.agpd.es>

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de GEBRUIKER het privacybeleid van PECUNPAY raadplegen, beschikbaar op de bedrijfswebsite.

## 25. WITWASBESTRIJDING EN FINANCIERING VAN TERRORISME

Als instelling voor elektronisch geld is PECUNPAY onderworpen aan en handelt het in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake witwasbestrijding en terrorismefinanciering, in het bijzonder Wet 10/2010 van 28 april, en bijbehorende uitvoeringsbepalingen.

PECUNPAY past alle noodzakelijke maatregelen toe om witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Hiertoe kan zij aanvullende informatie opvragen, de Kaart beperken, blokkeren of annuleren, en gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien wettelijk vereist.

## 26. GEBRUIK VAN DE KAART IN HET BUITENLAND

Indien er specifieke voorwaarden gelden voor het gebruik van de Kaart buiten Spanje, worden deze uiteengezet in de Specifieke Voorwaarden van het betreffende programma of product.

## 27. OPNAME VAN COMMUNICATIES

De GEBRUIKER geeft PECUNPAY toestemming om alle gegevens, verzoeken, contractuele gegevens en transacties die worden uitgevoerd via niet-persoonlijke kanalen, op te nemen met magnetische, digitale, elektronische of andere middelen. De GEBRUIKER kan een kopie van deze opnamen opvragen.

## 28. SPECIFIEKE VOORWAARDEN

Voor elke Kaart kunnen specifieke voorwaarden gelden afhankelijk van het programma, de opdrachtgever van PECUNPAY of het acceptatienetwerk. Deze Specifieke Voorwaarden vullen dit document aan of passen het aan, en worden aan de GEBRUIKER verstrekt bij ontvangst of vóór activatie van de Kaart.

## 29. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze voorwaarden worden geïnterpreteerd en toegepast volgens hun inhoud en, voor niet-gedekte aspecten, volgens het toepasselijke Spaanse recht, dat de rechten en plichten van de partijen definieert.

De partijen onderwerpen zich aan de jurisdictie van de rechtbanken van Madrid-Stad voor alle geschillen inzake interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, met uitdrukkelijke afstand van andere jurisdicties, tenzij de GEBRUIKER als consument wordt beschouwd. In dat geval zijn de regels inzake consumentenbescherming van toepassing.

Artikel 29 van de Spaanse wet op diensten van de informatiemaatschappij (LSSI) bepaalt dat contracten met consumenten worden geacht te zijn gesloten op de plaats van hun gewone verblijf. Voor zakelijke contracten wordt uitgegaan van de vestigingsplaats van de dienstverlener, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 54 van de Spaanse Wet op de Burgerlijke Rechtsvordering (LEC) stelt dat forumkeuze niet geldig is in standaardcontracten, algemene voorwaarden of bij consumentencontracten.

Deze bepaling stemt overeen met het Koninklijk Wetgevend Besluit 1/2007 van 16 november (TRLGDCU), dat de geconsolideerde tekst goedkeurt van de Algemene Wet ter Bescherming van Consumenten en Gebruikers en andere aanvullende wetten.

Deze specifieke voorwaarden (hierna: de "Specifieke Voorwaarden") regelen de voorwaarden voor de uitgifte en het gebruik van de virtuele prepaidkaarten (hierna: de "Kaart") uitgegeven door PECUNIA CARDS EDE S.L.U. (hierna: "PECUNPAY") in het kader van het loyaliteitsprogramma genaamd "CLUB LIFEstylers" voor gebruikers van The Style Outlets en Factory Centers, gepromoot door NEINVER S.A.U. (hierna: "NEINVER"), overeenkomstig de contractuele relatie tussen de partijen en de geldende Algemene Voorwaarden van PECUNPAY

#### 1. AARD VAN DE KAARTEN

De Kaart is een virtuele prepaidkaart, niet op naam gesteld en niet-oplaadbaar door de GEBRUIKER, met beperkte geldigheid en gebruik zoals gespecificeerd in dit document. De Kaart is niet gekoppeld aan een betaalrekening en biedt geen mogelijkheid tot geldopname of overschrijvingen naar derden.

#### 2. UITGIFTE

De Kaart is geïntegreerd met digitale wallets(Google Pay / Apple Wallet), conform de regels en vereisten van NEINVER. De Kaart wordt digitaal opgeslagen op het mobiele apparaat van de GEBRUIKER via Google Pay of Apple Wallet, na downloaden via de app van het programma (The Style Outlets app). Elke GEBRUIKER kan maximaal drie (3) Kaarten per jaar aanvragen.

#### 3. GELDIGHEID EN DUUR

De Kaart is vier (4) jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Het beschikbare saldo is zichtbaar in de app/wallet en blijft twaalf (12) maanden vanaf de datum van generering toegankelijk. Daarna blijft de Kaart geldig tot de vervaldatum, maar zal het saldo niet langer zichtbaar zijn in de app. Na vier jaar vanaf de uitgiftedatum wordt de Kaart automatisch geannuleerd en wordt het ongebruikte saldo als vervallen beschouwd, zonder dat de GEBRUIKER aanspraak kan maken op terugbetaling door PECUNPAY.

.

#### 4. BEDRAGEN, LIMieten EN OPLADEN VAN GELDEN

Het maximale jaarlijkse bedrag op de Kaart bedraagt €250. Gelden worden uitsluitend geladen door NEINVER, niet door de GEBRUIKER of PECUNPAY. Het opladen gebeurt door NEINVER via het puntensysteem van het programma. De Kaart is niet herlaadbaar of koppelbaar aan andere middelen buiten het loyaliteitssysteem.

## 5. SALDOCONSULTATIE EN BEHEER

De Kaart wordt digitaal opgeslagen op het mobiele apparaat van de GEBRUIKER via Google Pay of Apple Wallet, na downloaden via de app. Het saldo en de transacties kunnen worden geraadpleegd via de app van The Style Outlets en/of via de Wallet-applicatie.

## 6. GEBRUIKSBEPERKINGEN

De Kaart mag uitsluitend worden gebruikt voor betalingen in winkels die zijn aangesloten bij het gekozen The Style Outlets centrum (deelnemers aan het LIFEstylers-programma), zoals geselecteerd door de GEBRUIKER als hun "LIFEstyler Center". Gebruik buiten dit netwerk, voor online aankopen of bij niet-aangesloten winkels is niet toegestaan. Deze kaart valt onder de uitzondering voor beperkte netwerken volgens artikel 3.k) van Richtlijn (EU) 2015/2366 (PSD2) en de omzetting daarvan in de Spaanse wetgeving, specifiek artikel 4.k) 1<sup>o</sup> van het Koninklijk Besluit-wet 19/2018 van 23 november. De Kaart is niet overdraagbaar en staat geen saldo-overdracht of toewijzing tussen gebruikers toe.

## 7. VERANTWOORDELIJKHEDEN

PECUNPAY is uitsluitend verantwoordelijk voor de correcte uitgifte, technische werking en het onderhoud van de Kaart als elektronisch geldinstrument. NEINVER is verantwoordelijk voor het beheer van het programma, het omzetten van punten en het laden van tegoeden, de communicatie met GEBRUIKERS, en het bepalen van deelnemende winkels en promotievoorwaarden. De GEBRUIKER is verantwoordelijk voor het veilig bewaren en correct gebruiken van de Kaart. In geval van verlies, misbruik of verwijdering uit de Wallet, is herstel of vervanging niet gegarandeerd.

## 8. HERROEPINGSRECHT

Conform het Koninklijk Wetgevend Besluit 1/2007 van 16 november, houdende goedkeuring van de geconsolideerde tekst van de Algemene Wet ter Bescherming van Consumenten en Gebruikers en andere aanvullende wetten ("TRLGDCU"), is het herroepingsrecht niet van toepassing op dit instrument jegens PECUNPAY, aangezien er geen consumentencontract bestaat tussen de GEBRUIKER en PECUNPAY. De Kaart is een promotioneel product en niet rechtstreeks aangekocht door de GEBRUIKER bij PECUNPAY en is beperkt tot gebruik binnen een netwerk van aangesloten handelaren.

## 9. TERUGBETALINGEN EN VERVALLEN VAN TEGOEDEN

De GEBRUIKER wordt geïnformeerd dat PECUNPAY geen eigenaar is van of zeggenschap heeft over de aan de Kaart gekoppelde tegoeden. Onverminderd de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, worden er geen terugbetalingen aan de GEBRUIKER gedaan. De Kaart ondersteunt geen volledige of gedeeltelijke terugbetalingen. Indien een product dat met de Kaart is gekocht wordt geretourneerd,

wordt het bedrag, indien van toepassing, teruggestort op dezelfde Kaart, conform de voorwaarden van NEINVER en de deelnemende winkel. PECUNPAY is niet verantwoordelijk voor het beheer van punten of voor claims van de GEBRUIKER met betrekking tot promoties, kortingen of programmavooraarden.

#### 10. ANNULERING EN BEËINDIGING

De GEBRUIKER kan hun Kaart annuleren:

- Door een e-mail te sturen naar [baja@neinver.com](mailto:baja@neinver.com) met een kopie van hun identiteitsbewijs;
- Via hun persoonlijke account op: <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/security>

#### 11. COMMUNICATIE EN ONDERSTEUNING

Voor vragen over saldo, punten, promoties, gebruik van de app, geldigheid van de kaart, annulering of beëindiging, verlies of diefstal, moet de GEBRUIKER contact opnemen met de klantenservice van het LIFEstylers-programma: [lifestylers@neinver.com](mailto:lifestylers@neinver.com).

Vragen die uitsluitend betrekking hebben op de Kaart als betaalinstrument kunnen worden gericht aan de klantenservice van PECUNPAY via: [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es)

#### 12. GEGEVENSBESCHERMING

De GEBRUIKER wordt geïnformeerd dat deze Kaart geen directe verwerking van persoonsgegevens door PECUNPAY vereist, aangezien het een niet-persoonlijk betaalinstrument betreft. Raadpleeg voor meer informatie de clausule over gegevensbescherming in de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van PECUNPAY op: [pecunpay.es/politica\\_privacidad.html](https://pecunpay.es/politica_privacidad.html) Persoonsgegevens in verband met het loyaliteitsprogramma worden verwerkt door NEINVER S.A.U. als volgt: "De persoonsgegevens van deelnemers worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van Neinver, beschikbaar via de specifieke URL van de website van het betreffende centrum gevolgd door /politica-de-privacidad. De outlets beheren geen persoonsgegevens van deelnemers en aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid daarvoor."

#### 13. FISCALE ASPECTEN

PECUNPAY is niet betrokken bij de fiscale behandeling van de aan de GEBRUIKER toegekende incentive. Eventuele fiscale gevolgen van het gebruik van de Kaart zijn de verantwoordelijkheid van NEINVER of van de GEBRUIKER, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

#### 14. WIJZIGINGEN

PECUNPAY kan deze Specifieke Voorwaarden wijzigen om juridische, technische of operationele redenen, met voorafgaande kennisgeving aan de GEBRUIKER. Dergelijke wijzigingen doen geen afbreuk aan de wettelijk erkende rechten van de GEBRUIKER.