

dinsdag 10 maart 2026

Geachte klant,

Wij nemen de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens serieus en willen u op de hoogte houden van alle zaken die op u van invloed kunnen zijn. Helaas hebben wij een beveiligingsincident geconstateerd als gevolg van een cyberaanval, waardoor bepaalde systemen binnen onze omgeving tijdelijk niet beschikbaar waren.

Ondanks onze beveiligingsmaatregelen heeft een onbevoegde derde partij toegang gekregen tot een deel van onze systemen en een deel van de infrastructuur versleuteld. Dit incident kan gevolgen hebben gehad voor uw persoonsgegevens als klant van ons. De categorieën persoonsgegevens die mogelijk zijn getroffen, omvatten basisgegevens, contactgegevens en profielgegevens. Op basis van de momenteel beschikbare informatie zijn er geen aanwijzingen dat deze gegevens uit onze systemen zijn gehaald.

Onmiddellijk na het ontdekken van het incident, hebben we maatregelen genomen om de gevolgen ervan te beperken en te mitigeren. Deze maatregelen omvatten onder meer het tijdelijk uitschakelen van bepaalde systemen en het invoeren van extra beveiligingsmaatregelen bij het inloggen. We blijven onze systemen in de gaten houden en werken samen met nationale autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming en externe deskundigen om ervoor te zorgen dat het incident op de juiste wijze wordt aangepakt en opgelost.

Op basis van de tot nu toe beschikbare informatie achten wij het niet waarschijnlijk dat dit incident een groot risico voor uw rechten en vrijheden met zich meebrengt.

Wij raden u echter aan waakzaam te blijven ten aanzien van verdachte communicatie of verzoeken om ongebruikelijke handelingen, en niet te klikken op links of bijlagen te openen van onbekende of onverwachte bronnen.

Als u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen via dataprotection@neinver.com.

Wij bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat deze situatie kan veroorzaken en stellen uw begrip zeer op prijs. Wij blijven ons inzetten voor de bescherming van uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat we te allen tijde voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Met vriendelijke groet,

Neinver S.A.U.