

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE “LIFESTYLERS” COMMUNITY

### 1. DEELNAME

Deelname aan de LIFeStylers Community, een klantenloyaliteitsprogramma gesponsord door Neinver S.A., voor gebruikers van The Style Outlets en Factory Centres.

Via dit persoonlijke, niet-overdraagbare loyaliteitslidmaatschap sparen deelnemers punten voor aankopen in The Style Outlets en Factory Centres, die ze kunnen inwisselen voor geld dat wordt verzameld op een virtuele portemonnee.

Gebruikers kunnen ook toegang krijgen tot verschillende soorten promoties (beloningen), waaronder productkortingen, exclusieve diensten, verjaardagscadeaus en cadeaus voor het bereiken van bepaalde puntniveaus. Elk van deze beloningen wordt ontgrendeld door punten te verdienen op basis van de aankopen of interacties van de gebruiker in het centrum. Een specifieke uitsplitsing van interacties en de punten die aan elk van deze interacties verbonden zijn, is te vinden in het gedeelte “Punten” op <https://amsterdam.thestyleoutlets.nl/nl/faqs>.

Om deel te nemen aan het loyaliteitsprogramma, moet de gebruiker zich registreren in de database via de gebruikelijke kanalen en een LIFeStyler Centrum kiezen binnen de privéruimte van de gebruiker. Om een LIFeStyler Centrum te kunnen kiezen, moet de gebruiker eerst een favoriet Centrum gekozen hebben.

**LIFeStyler Centrum** - Centrum waar de gebruiker kan genieten van het gebruik van de LIFeStylers CLUB en kortingen kan krijgen op aankopen, punten kan verzamelen door het scannen van zijn QR-code in winkels en kan genieten van ledenvoordelen.

**Favoriete Centrum** - Het geselecteerde centrum of de centra van hun interesse waarvan ze updates over nieuws en kortingen zullen ontvangen. Een gebruiker kan er een, meerdere of allemaal selecteren en kan dit op elk moment wijzigen in de voorkeursinstellingen. Gebruikers die geen favoriet centrum hebben gekozen, ontvangen geen centrum specifieke communicatie en kunnen hun LIFeStyler Centrum niet selecteren of wijzigen.

Elke gebruiker/lid heeft een account met zijn punten en een virtuele portemonnee kaart.

### 2. LIDMAATSCHAP OPZEGGEN

Elke deelnemer kan zijn lidmaatschap als volgt opzeggen:

- Door een e-mail te sturen naar [baja@neinver.com](mailto:baja@neinver.com)
- Of in hun privéruimte op <https://nl-myaccount.thestyleoutlets.com/security>.

Op dat moment zal de Gebruiker het recht hebben om alle verzamelde punten in te wisselen, zolang hij ten minste 150 punten heeft verzameld die beschikbaar zijn voor inwisseling; zodra de Gebruiker een kennisgeving van opzegging van het lidmaatschap heeft ingediend, zal de Gebruiker, als de punten niet binnen 7 kalenderdagen worden ingewisseld, worden geacht deze uitdrukkelijk te hebben verspeeld.

Neinver S.A.U. behoudt zich het recht voor om elke deelnemer die de goede werking en de normale en correct vastgestelde werking van deze promotie bedriegt, wijzigt of uitschakelt, gerechtelijk te

verwijderen en behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen iedereen die handelingen verricht die kunnen worden beschouwd als sabotage of vals spelen.

### 3. PUNTEN

Punten kunnen worden verdiend op basis van de prijs van aankopen in bedrijven die zijn aangesloten bij de LIFEstylers Community, waarbij wordt afgerond op hele getallen. Dus als de breuk 0,5 of meer is, wordt de som naar boven afgerond. Bijvoorbeeld, 1,5 punten = €2. Aan de andere kant, als de breuk kleiner is dan 0,5, wordt de som naar beneden afgerond. Bijvoorbeeld 1,2 punten = €1, aangezien de standaardrekening 1 euro = 1 punt is. Punten kunnen ook worden verdiend door interacties met consumenten, die van centrum tot centrum kunnen verschillen. De gebruiker/lid kan punten sparen en inwisselen in elk The Style Outlets centrum (behalve in Halle Leipzig The Style Outlets).

Een overzicht van de interacties en de punten die aan elk van deze interacties verbonden zijn, is te vinden in de rubriek "Punten" op <https://amsterdam.thestyleoutlets.nl/nl/faqs>.

De gebruiker kan alleen punten sparen bij bedrijven die aangesloten zijn bij het LIFEstylers CLUB loyaliteitsprogramma en kan dit op de volgende manieren doen:

- \* Door het scannen van de unieke QR-code van de gebruiker, die toegankelijk is vanuit de e-mails, vanuit het privégedeelte van de gebruiker en vanuit de app The Style Outlets, voor of na elke aankoop. Als de QR-code na de aankoop wordt gescand, kunnen de huidige promoties van dat bedrijf niet worden toegepast.
- \* Door zich te identificeren op de tablets in de winkels, met hun e-mail, voor of na elke aankoop.
- \* Handmatig via de app. Om dit te doen, moet de gebruiker nog steeds de aankoopbon hebben en moet hij naar de LIFEstylers > Mijn Tickets sectie van de app gaan, op "ADD NEW TICKET" klikken en de vereiste informatie invullen. De gebruiker kan enkel bonnen toevoegen binnen de 15 dagen na de aankoopdatum vermeld op de bon. Na deze 15 dagen is het niet langer mogelijk om deze punten te verdienen en verschijnt er een foutmelding "kassabon niet gevonden". De mogelijkheid om kassabonnen toe te voegen is alleen beschikbaar via The Style Outlets app, niet op de website.

Deelnemers moeten de aankoopbewijzen bewaren die op elk moment door het Centrum kunnen worden opgevraagd en moeten deze binnen vijftien kalenderdagen na het verzoek opsturen. Als dit niet gebeurt, behoudt het Centrum zich het recht voor om de deelnemer die geen aankoopbewijs heeft overgelegd uit het programma te verwijderen en kan zelfs de virtuele kaart blokkeren.

In ieder geval moet de gebruiker naar het informatiepunt in het centrum gaan om bonnen toe te voegen of dit via het WhatsApp-kanaal aanvragen. Met andere woorden, deze actie kan niet via de app worden uitgevoerd in de volgende gevallen:

- Wanneer het bonbedrag hoger is dan ACHTHONDERD EURO (€800,00).
- Wanneer het om een derde bon van dezelfde winkel op dezelfde dag gaat. De gebruiker kan niet meer dan twee bonnen voor dezelfde winkel en dag via de app toevoegen.

Deelnemers moeten hun aankoopbon(nen) bewaren, aangezien het Centrum deze te allen tijde kan opvragen. Zij zijn verplicht deze binnen vijftien (15) kalenderdagen na de datum van het verzoek in te dienen.

Indien dit niet wordt nageleefd, behoudt het Centrum zich het recht voor om de deelnemer uit het programma te verwijderen en zelfs de virtuele kaart te blokkeren.

Gebruikers die problemen hebben met het bijschrijven van punten, in persoon of op de app, moeten het informatiepunt van het centrum bezoeken.

Als een bedrijf alleen e-bonnen gebruikt, moet de gebruiker het informatiepunt bezoeken om de punten handmatig te laten bijschrijven binnen 30 dagen na de datum op de aankoopbon.

Punten vervallen 12 maanden nadat ze zijn ontvangen en het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te blijven en ze voor die tijd te gebruiken. Het overdragen of verplaatsen van punten tussen verschillende accounts of naar derden, ongeacht of deze gerelateerd zijn aan het lid, is onder geen enkele omstandigheid toegestaan en daarom kunnen punten alleen worden ingewisseld door het Lid.

Leden met een account dat 18 maanden inactief is geweest, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving uit het programma worden verwijderd.

Punten kunnen alleen worden ingewisseld via The Style Outlets app en in blokken van 150 punten tot een maximum van €250. De verhouding tussen euro's en punten is als volgt:

150 punten = €5

300 punten = €10

450 punten = €15

600 punten = €20

750 punten = €25 enzovoort.

#### **4. BELONINGEN**

Er zijn drie gebruikersniveaus - FAN, FRIEND en AMBASSADOR - gebaseerd op het aantal verdiende punten en voor elk van deze niveaus is een reeks voordelen gedefinieerd die de gebruiker kan vrijspelen. Bij het bereiken van een nieuw niveau krijgt de gebruiker automatisch een lijst met voordelen te zien.

Een specifieke uitsplitsing van de voordelen voor elk niveau is te vinden op <https://nl-myaccount.thestyleoutlets.com/loyalty>.

De gebruiker kan geen aanspraak maken op voordelen van een ander LIFEStyler centrum dan het centrum waarmee hij/zij verbonden is als hij/zij bericht krijgt dat hij/zij een ander niveau heeft bereikt.

#### **5. VIRTUELE PORTEMONNEE KAART**

De gebruiker kan de beschikbare punten in zijn account inwisselen voor geld op zijn virtuele portemonnee kaart wanneer hij een minimum van 150 punten heeft bereikt, tot een maximum van €250 (7.500 punten), altijd in blokken van 150 punten, maar moet eerst deze virtuele kaart downloaden op zijn mobiele telefoon via de native Wallet of Google Pay applicatie.

De kaart kan alleen worden gebruikt bij bedrijven die zijn aangesloten bij de Gemeenschap in het LIFEStyler centrum van de gebruiker, en vervalt 4 jaar na uitgifte; Neinver S.A.U. is niet aansprakelijk voor incidenten in verband met het gebruik ervan.

Om de kaart te kunnen downloaden in de portemonnee, mag er geen andere kaart actief zijn in uw LIFEStyler centrum en moet u punten hebben verzameld voor aankopen van ten minste € 40.

De gebruiker kan het beschikbare geld controleren via The Style Outlets app, en het blijft daar maximaal 12 maanden staan.

Als een product wordt geretourneerd, wordt alleen het bedrag overgemaakt dat via deze betaalmethode is betaald, aangezien het niet mogelijk is om andere bedragen op deze kaart te ontvangen.

Neinver S.A.U. behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruiker.

Eventuele fiscale gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de Kaart worden gedragen door degene die volgens de toepasselijke wetgeving aansprakelijk is.

## **6. WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Elke mogelijke wijziging, geheel of gedeeltelijk, van het puntentoekeningsmechanisme of van elke andere promotie, of van de vereisten en voordelen voor het gebruik van de virtuele kaart, kan door Neinver S.A. worden aangebracht door dit aan te kondigen via de website of via elk schriftelijk of elektronisch middel of sociale media die het geschikt acht. Deze wijzigingen, die kunnen worden aangebracht zonder voorafgaande kennisgeving aan het lid, brengen geen enkele aansprakelijkheid met zich mee van de kant van Neinver S.A. Voortgezet gebruik van de kaart en het inwisselen van punten houdt aanvaarding in van de aangebrachte wijzigingen.

De bedrijven die aangesloten zijn bij het getrouwheidsprogramma kunnen hun aansluiting beëindigen, wat kan worden meegedeeld via alle individuele of collectieve middelen die geschikt worden geacht en zonder dat deze beslissing aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid van de nv Neinver.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

Neinver S.A.U. aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die kan voortvloeien uit oorzaken met inbegrip van maar niet beperkt tot fouten of weglatingen in de inhoud, of het niet beschikbaar zijn van het portaal of de app ondanks het feit dat alle noodzakelijke technologische maatregelen zijn genomen om dit te voorkomen.

Neinver S.A.U. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de informatie en inhoud die is opgeslagen op locaties waaronder, maar niet beperkt tot, forums, chats, bloggenerators, commentaren, sociale media of andere media waarmee derden zelfstandig inhoud online kunnen plaatsen. Neinver S.A.U.

stelt zich echter ter beschikking van alle gebruikers en van overheidsinstanties en wetshandhavers en werkt actief mee aan de verwijdering en, indien van toepassing, het blokkeren van alle inhoud die de nationale of internationale wetgeving, de rechten van derden of de openbare orde en goede zeden zou kunnen aantasten of schenden. Als de gebruiker van mening is dat de website inhoud bevat die in deze categorie zou kunnen vallen, wordt hij/zij dringend verzocht dit onmiddellijk aan de beheerder van de website te melden.

De website en app zijn gecontroleerd en getest op hun goede werking. In theorie kan de goede werking 24 uur per dag, 7 dagen per week, het hele jaar door gegarandeerd worden. Neinver S.A.U. sluit echter niet uit dat er programmeerfouten kunnen optreden of dat toegang tot de website of app onmogelijk wordt door overmacht, natuurrampen, stakingen of soortgelijke omstandigheden.

Neinver S.A.U. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele problemen bij de toepassing van kortingen door de aangesloten bedrijven of voor de beschikbaarheid van de diensten van die bedrijven, en Neinver, S.A.U. en/of de Eigenaar van het Centrum zijn daarom vrijgesteld van elke claim die de deelnemer zou kunnen indienen.

Met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten of kortingen, of enige andere promotie waarbij derden betrokken zijn, is Neinver, S.A.U. niet aansprakelijk jegens de deelnemer voor schade die voortvloeit uit enige tekortkoming in verband met de diensten of handelingen van deze derden.

## **8. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Louter deelname impliceert acceptatie van deze Algemene Voorwaarden en van het oordeel van Neinver S.A.U. bij het oplossen van eventuele kwesties of incidenten die voortvloeien uit de acties of voordelen, en het is daarom zo dat het uiten van niet-acceptatie van alle of een deel van de Algemene Voorwaarden zal leiden tot uitsluiting van de deelnemer en als gevolg daarvan zal Neinver, S.A. of de eigenaar van een aangesloten The Style Outlets centrum, worden ontslagen van de nakoming van de verplichting die jegens die deelnemer is aangegaan.

Als het getrouwheidsprogramma LIFEstylers CLUB wordt stopgezet, wordt de gebruiker een maand op voorhand via e-mail verwittigd. Tijdens die periode kan de gebruiker al zijn punten inwisselen, dus als de punten verloren gaan, is alleen de gebruiker daarvoor aansprakelijk. Na afloop van deze periode kan de gebruiker geen aanspraak meer maken op de punten.

## **9. COMMUNICATIE**

Voor het melden van incidenten kunnen ze terecht bij de kanalen die staan vermeld op de website van het favoriete Centrum.

## **10. GEGEVENSBESCHERMING**

De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden behandeld in overeenstemming met het privacy beleid van Neinver, beschikbaar op <https://amsterdam.thestyleoutlets.nl/nl/privacy-policy..> Amsterdam The Style Outlets zal geen persoonlijke gegevens van Deelnemers verwerken en is niet aansprakelijk voor dergelijke informatie.

